

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΕΛΙΚΩΝ Ε.Π.Ε. παρέχει στους πελάτες της προϊόντα, υπηρεσίες και ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής και σταθερής ποιότητας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός συνολικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, κατά το Πρότυπο ISO 9001: 20015.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρείας με γνώμονα τη **διαρκή βελτίωση** του αλλά κυρίως την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΕΛΙΚΩΝ Ε.Π.Ε. παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της τεχνολογίας κυρίως στον χώρο των εκτυπώσεων, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει επικαιροποιημένα προϊόντα και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Για τις δραστηριότητες της ΕΛΙΚΩΝ Ε.Π.Ε. η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών.
- Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και στην συνεργασία με τους πελάτες.
- Εξασφάλιση υψηλής τεχνογνωσίας στα αντικείμενα δραστηριότητας της.
- Τήρηση αυστηρών κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους παραγωγής.
- Συμμόρφωση προς τις επιταγές των νόμων και κανονισμών.
- Αξιολόγηση των επιπτώσεων της λειτουργίας της επιχείρησης στην Κλιματική Αλλαγή και εφαρμογή σχετικών δράσεων μείωσης και αποτροπής (εσωτερικά και εξωτερικά του Οργανισμού).

Οι **Αντικειμενικοί Στόχοι Ποιότητας** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Μεγιστοποίηση και διατήρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Συμπύεση του ποσοστού αστοχιών σε προϊόντα και υπηρεσίες.
- Αύξηση εύρους προϊόντων και πεδίων ενασχόλησης προς νέες τεχνολογίες αιχμής.
- Διεύρυνση της πελατειακής βάσης καθώς και του βαθμού διεύθυνσης σε υφιστάμενες αγορές.
- Ταχύτερη και αρτιότερη υποστήριξη.
- Ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών φορτίων από την λειτουργία της επιχείρησης

Για την ικανοποίηση των Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας, οι οποίοι παρακολουθούνται και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις-αναβαθμίσεις του ΣΔΠ.

Η Διοίκηση της ΕΛΙΚΩΝ Ε.Π.Ε. δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος.

Οι λειτουργία βάσει των τριών αξόνων της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα:

- Τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Ικανοποίηση του πελάτη και
- Διαρκής βελτίωση

είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην ΕΛΙΚΩΝ Ε.Π.Ε.

Για την ΕΛΙΚΩΝ ΕΠΕ, Η Νόμιμη Εκπρόσωπος  
Μ.Πετράκου